

Trong nền kinh tế toàn cầu ngày nay, việc học hỏi các quốc gia tiên tiến là xu hướng tất yếu. Nhật Bản, xứ sở hoa anh đào, là một ví dụ điển hình mà chúng ta nên học hỏi và trân trọng.

Nhất là với các khu công nghiệp, thương mại sầm uất gần như tàn phá hoàn toàn sau Thế Chiến II. Tuy nhiên, chỉ trong vòng nửa thế kỷ thôi, Nhật Bản đã vươn lên thành một trong những cường quốc kinh tế lớn nhất với nền giá trị xuất nhập khẩu hàng đầu ba trên thế giới. Vậy đâu là bí quyết đã đưa nước Nhật phát triển một cách thần tốc như thế?



## 1. Tôn trọng danh thiếp

Mọi cuộc gặp bàn thảo công việc hoặc giao tiếp kinh doanh với Nhật Bản đều bắt đầu với việc trao cho nhau danh thiếp theo một cách rất trang trọng. Khi nhận danh thiếp, người nhận sẽ trân trọng nhận bằng cả hai tay, cúi người thấp xuống bày tỏ sự tôn trọng và đọc nội dung danh thiếp một cách cẩn thận. Tiếp đó họ sẽ đặt danh thiếp vào một chiếc hộp danh thiếp hoặc để lên bàn trước mặt họ và luôn giữ danh thiếp sạch sẽ. Họ không bao giờ làm nhăn danh thiếp hay bỏ rơi nó vào túi áo vì hành động đó được coi là thiếu tôn trọng lẫn nhau.

### Bài học chúng ta có thể rút ra:

Trao đổi danh thiếp là một cách bày tỏ sự tôn trọng lẫn nhau. Nó thể hiện rằng bạn đánh giá cao cuộc gặp gỡ hiện tại cũng như các cuộc gặp trong tương lai. Vì vậy, khi nhận danh thiếp, hãy dành một chút thời gian để thông tin trên đó mà nhớ đó bạn có thể nhớ tên và họ tên để giao tiếp kinh doanh của một đối tác tiềm năng. Và bạn sẽ biết cho là thoải mái và không có thiện chí nếu thu vào tay nhét vào túi áo danh thiếp vào túi áo gần như.

## 2. Tôn kính “cây cao bóng cả”

Trong một cuộc họp hay hội nghị, Nhật Bản, người ta thường đưa ra trước những lời bình luận hay nhận xét của người cấp cao nhất hiện diện đó. Không ai bày tỏ bất đồng với người này trong khi họ đang nghe. Sau đó, những người có chức vụ thấp hơn sẽ phát biểu đưa vào quan điểm

## Bài Học Rút Tota X Hoa Anh Đào

T&#225;c Gi&#7843;: Minh Công

Th&#7913; B&#7843;y, 01 Th&#225;ng 1 N&#259;m 2011 07:25

---

hay đi u ki n phù h p v i n i dung c a cu c h p.

Ng i Nh t luôn cúi đ u chào khi g p nh ng ng i l n tu i hay có ch c v cao h n. Khi cúi đ u – m t hình th c chào h i truy n th ng c a ng i Nh t – h luôn luôn cúi xu ng th p nh t tr c ng i l n tu i có đ a v cao nh t.

### Bài học chúng ta có thể rút ra:

Văn hóa công s c a Nh t B n luôn th hi n s tôn kính và coi tr ng nh ng ng i có đ a v cao b i s thông thái và t ng tr i và nh ng đóng góp quan tr ng c a h cho công ty. Luôn bi t l ng nghe nh ng ng i có thâm niên ho c có đ a v cao h n b n trong công ty. N u b n b t đ ng v i ng i qu n lý, hãy th hi n đ i u đó v i h khi ch có hai ng i. Không bao gi đ c t ra nghi ng vai trò hay quy n l c a h tr c m t các nhân viên khác.

### 3. Th m nhu n đ ng l c qua các kh u hi u

Nhi u công ty Nh t B n b t đ u ngày làm vi c b ng m t cu c h p vào bu i sáng. T i đó, nhân viên s x p hàng và hô to các kh u hi u c a công ty nh m t cách đ truy n c m h ng, đ ng l c làm vi c và s trung thành. Và đó cũng là m t hình th c làm t i m i các m c tiêu c a công ty trong tâm trí t ng nhân viên.

### Bài học chúng ta có thể rút ra:

M i l n ng i vào bàn làm vi c, b n hãy t nh c nh mình v công vi c s ph i làm. Luôn làm t i m i các m c tiêu lâu dài trong tâm trí b n. B n nên ghi m c tiêu c a công ty vào m t quy n s tay đ theo dõi xem nh ng gì mình làm có phù h p v i m c tiêu y không. N u không, ch n r ng nh ng công vi c l t v t hàng ngày s xóa nhòa ho c làm lu m nh ng m c tiêu y.

### 4. Làm vi c nghiêm túc

Ng i Nh t r t coi tr ng công vi c c a h . H n i ti ng là nh ng ng i làm vi c r t hăng say, chăm ch , và th ng r i văn phòng r t mu n. Ng i Nh t còn n i ti ng là nh ng ng i th hi n tình c m r t ch ng m c. Ngo i tr đôi lúc c i đùa, nhân viên x hoa anh đào không th hi n tình c m ra ngoài, đ c bi t là trong các cu c h p. H u nh không có chuy n va ch m c th gi a các đ ng nghi p. H nói chuy n b ng gi ng th p, có ch ng m c và th ng nh m m t l i khi th hi n s chú ý t i ng i nói - m t thói quen mà nhi u ng i nh m l n là đ u hi u c a s chán n n.

### Bài học chúng ta có thể rút ra:

T t nhiên b n không nên coi văn phòng c a mình nh chi n tr ng, vì m t không khí làm vi c quá nghiêm túc, căng th ng s gây c m giác ng t ng t. Nh ng cũng tuy t đ i không c x nh th đó là nhà c a mình. B n nên duy trì m t t th làm vi c chuyên nghi p n i công s . Nghiêm túc trong công vi c còn giúp tăng năng su t công vi c c a b n.

### 5. S ng vì t p th

Xã hội Nhật Bản rất coi trọng giá trị tập thể. Họ không đánh giá cao vai trò cá nhân như người Mỹ, mà luôn hướng đến sự đồng tâm hiệp lực để đạt được kết quả cao nhất. Không có cái “tôi” trong công ty mà chỉ có “chúng ta” trong sự thành công hay thất bại của công việc. Nhiều nhà quản lý Âu-Mỹ khi đến Nhật Bản làm việc đã thất bại vì áp dụng cách quản lý chú trọng vai trò cá nhân mà quên đi tầm quan trọng tập thể.

**Bài học chúng ta có thể rút ra:**

Tinh thần đồng đội là yếu tố tiên quyết để vào thành công của một công ty. Nếu quá chú trọng đến vai trò cá nhân, một công ty sẽ thất bại vì mọi người chỉ quan tâm đến thành quả hoặc lợi ích cho riêng mình và tập nãn nhười nhười xung quanh. Ai ai cũng muốn trở thành “sao” mà không quan tâm đến việc mình sẽ đóng góp như thế nào cho thành công chung của tập thể. Thế nên người quản lý xem trọng vai trò tập thể có thể làm lu mờ những cá nhân có tiềm năng vượt trội. Điều quan trọng là chúng ta phải biết cách cân bằng hai khái niệm “tập thể” và “cá nhân”.

**6. Làm hết sức, chơi hết mình**

Sau một ngày làm việc căng thẳng, các nhân viên Nhật Bản không nghĩ tìm cách giải tỏa sự căng thẳng “stress”. Họ thường đến các quầy bar để trút bầu tâm sự. Một điểm khác biệt là các quán karaoke. Tại đây mọi người được thoải mái hát hò. Những quán bar, karaoke ở đây đều là những nơi rất nghiêm túc và lành mạnh chứ không mang khái niệm “trá hình” như nhiều người nghĩ. Vì thế chúng ta thường gán ghép cho nó. Việc ca hát thả thuê ngoài việc giúp họ lấy lại cân bằng sau một ngày làm việc vất vả còn là dịp để họ cùng chia sẻ thông tin, thắt chặt tình bạn hay tình đồng nghiệp.

**Bài học chúng ta có thể rút ra:**

Giải trí là một phần quan trọng không kém trong một ngày làm việc, giúp giải tỏa căng thẳng và giải phóng trong công việc. Bạn hãy nhớ, khi đi chơi hoặc làm bất kỳ việc gì vui để nghỉ ngơi, bạn hãy luôn là một phần không tách rời của nhóm.