

Blackberry t i Anh quốc n i    bi t v  v n    v  đang "   u tra".



Blackberry đang n   c thuyết phục th  tr ng s   ng   n thoại di động của m nh.

S  c  h ng m ng   n ra h m th  Hai v i Blackberry    m t   n n ng v i h ng   n thoại di động v n đang ph i n    c    thuyết phục th  tr ng   a ch n s n ph m c a m nh.

H ng tri u kh ch hàng s  h u c c m y Blackberry tr n kh p ch u   , Trung   ng v  châu Phi    kh ng th  s   ng   c c c   ch v  c a   n tho i sau khi m t m y ch  b  h ng.

C c ch  nh n c a   i   n thoại di động thông minh ph n n n    kh ng th    t mạng Internet, g i email hoặc trao đổi tin nh n t c th i.

V n    c  v  xuất ph t t  m t trung tâm    li u    Slough n i v n xử lý c c   ch v  c a Blackberry cho c c v ng b    nh h ng.

Blackberry t i Anh quốc n i    bi t v  v  n    v    ng "   u tra".

Trong m t tin nh n v n g i tr n m ng vào l c 14:42 gi  London h m th  Hai, công ty này n i: "M t s  ng  i s  d ng t i khu vực EMEA (ch u   , Trung   ng v  châu Phi)   ng g p v n   ."

M t t y n b  sau    cho biết Blackberry "  ng l m việc    gi i quyết v n      nh h  ng t i c c thu  bao Blackberry    ch u   , Trung   ng v  châu Phi"

H ng n y xin l i v  s  b t ti n do v n    g p ph i gây ra cho c c khách hàng c a m nh.

'B c b i'

   u gi  s ng ng y 10 th ng M  i nhi u nh     u h nh   n thoại di động    Anh, Ai C p, Kuwait, Qatar v  c c n  c khác    nh n    c c c ph n n n t  c c kh ch h ng s  d ng Blackberry v  c c tr c tr c.

C c    u hi u    u ti n c a s  c  xuất hiện kho ng l c 11:00 gi  London, nh ng d  ng nh     nhanh ch ng tr  nên tr m trọng với m t s  dịch v  kết n i trên trang m ng x  hội Twitter hay m ng nh n tin BBM.

Dịch v  duy nhất c n hoạt động tr n Blackberry d  ng nh  ch  l  tin nh n d  i d ng g  k y t , khi n nhi u ng  i s  d ng ph i l n tiếng t  ra th t v ng tr n mạng Internet.

Trong m t tin t c đưa ra s m, t  Daily Telegraph   n l i m t ng  i s  d ng Twitter n i "c c k  b c b i v  Blackberry".

Nh ng ng  i kh c th n phi n h  m t kh  n ng truy cập v  s  d ng nh n tin BBM mi n ph i v  n i r ng h  kh ng bi t ph i l m g i tr  c s  c .